



Identification des victimes des attentats du 13 novembre 2015 par les hôpitaux universitaires Paris ouest

RETEX - 20 janvier 2016

Les étapes clés de la gestion de la crise



SAU : 42 patients SSPI :11 patients

Jusqu'à 6 salles de blocs mobilisées : 22 interventions les 14 et 15 novembre
87 actes d'imagerie

154 PNM et 89 PM mobilisés dans la nuit du 13 au 14 novembre

N.B: Le plan blanc de l'HUPO avait fait l'objet d'une refonte complète et d'une validation en juin 2015.

2

Les principaux enseignements

- Capacité de mobilisation exceptionnelle des personnels
- Simplifier le plan blanc et s'appropriation du plan blanc chacun à son niveau
- **L'identification des patients = étape essentielle**
- Anticiper la gestion « de l'après »



2 objectifs

- ▶ Les soins : l'identité doit être fiable à 100% dans notre système d'information
- ▶ La recherche des proches : une identité même approximative peut aider (application « VICTIMES »)

=> 2 missions distinctes

Outils

- ▶ procédure « création d'identité » dans le SI => enregistrement sous X pour les personnes qui ne sont pas en mesure de décliner leur identité / IMS
- ▶ L'application « VICTIMES » AP-HP / Procédure dégradée « fiche descriptive de la victime avec identité inconnue »

AP-HP : VICTIMES - Windows Internet Explorer

Accueil > Liste des événements

Liste des événements

Libelle	Date de début	Date de fin
SUMI IMPLIQUÉS 13/11/2015	15/12/2015 09:39	-
FUSILLADE ST DENIS-18 11 2015	18/11/2015 08:35	-
13 NOV 2015- ATTAQUES MULTI SITES PARIS	13/11/2015 23:28	-
RAPATRIEMENT NÉPAL	29/04/2015 14:36	-
RAPATRIEMENT PATIENTS LIBYENS 27 SEPTEMBRE 2011	27/09/2011 10:02	-

EGPCLC1
 Déconnexion

NAVIGATION

- ▶ Événements
- ▶ Saisie d'une victime
- ▶ Modification / Suppression
- ▶ Recherche d'une victime
- ▶ Liste de victimes
- ▶ Statistiques
- ▶ Bilan global
- ▶ Envoi d'informations
- ▶ Paramétrage des listes par utilisateur
- ▶ Erreur import Urqual

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

	Formulaire	ANNEXE FICHE 10-2 - ELEMENTS DESCRIPTIFS DE LA VICTIME D'IDENTITE INCONNUE	
N°F: 0208/P00556/V1		Date d'application: 10/07/2015	Page: 1/1
Version: 10/07/2015			
Cliquez ici pour télécharger le document			

Fiche « Eléments descriptifs de la victime si identité inconnue »

Cocher les valeurs correspondantes dans les listes ci-dessous.

« Eléments descriptifs de la victime si identité inconnue » VICTIMES, menu « SAISIE D'UNE VICTIME »		
Taille estimée	Type	Poids estimé
< 50cm	Africain	< 10kg
50cm – 60cm	Asiatique	10kg – 20kg
60cm – 70cm	Européen	20kg – 30kg
70cm – 80cm	Maghrébin	30kg – 40kg
80cm – 90cm	Méditerranéen	40kg – 50kg
90cm – 1m	Autre	50kg – 60kg
1m – 1,10m		60kg – 70kg
1,10m – 1,20m		70kg – 80kg
1,20m – 1,30m		80kg – 90kg
1,30m – 1,40m		90kg – 100kg
1,40m – 1,50m		100kg – 110kg
1,50m – 1,60m		110kg – 120kg
1,60m – 1,70m		> 120kg
1,70m – 1,80m		
1,80m – 1,90m		
1,90m – 2m		
> 2m		
Couleur des cheveux	Aspect des cheveux	Couleur des yeux
Blancs	Bouclés	Bleus
Blonds	Calvitie partielle	Marrons
Bruns	Chauve	Noirs
Châtains	Crêpés	Verts
Foncé et noir	Redes	Autres
Roux	Autres	
Autres		
Signes particuliers		
Accent		
Barbe		
Cicatrice		
Collier		
Langue étranglée		
Lentilles		
Lunettes		
Moustache		
Pareng		
Tatouage		

P002/P0/054 - Copie du document original datée le 18/01/2016

■ Organisation le week-end du 13/11 au 15/11

- ▶ 1 cadre chargé d'identifier les victimes aux urgences le 13/11
- ▶ 3 agents + le responsable aux admissions des urgences chargés d'enregistrer les identités en temps réel des patients du SAU et de la SSPI/ réanimation
- ▶ 1 membre de la cellule de crise chargé d'enregistrer l'identité des patients dans l'application «VICTIMES» AP-HP

=> La grande majorité des patients a été identifié en moins de 4 heures et la totalité en 24h environ

- ▶ Implication de tous les services concernés durant le week-end pour identifier les patients sous X.
 - *Service de recherche des personnes de l'AP-HP*
 - *Sollicitation de familles*
 - *Réseaux sociaux*

- Lien entre la SSPI et les admissions pour enregistrer les patients sous X

- Difficultés pour un patient admis au SAU dont l'état s'est dégradé brutalement et admis ensuite sous X en SSPI

- Le rétablissement de l'identité des patients admis initialement sous X

Risque : perte de résultats d'examen, doublons informatiques

=> Réflexion globale sur le système d'identification des patients dans le cadre du plan blanc

■ Principes généraux d'identification

- ▶ Les patients arrivant au SAU et en capacité de décliner leur identité sont identifiés à leur nom
- ▶ Les patients admis directement au sein des réanimations, en SSPI ou au SAU mais dans l'incapacité de justifier leur identité sont identifiés « sous X » selon leur ordre d'arrivée avec le **prénom : plan blanc**

Exemples : Réanimation chirurgicale : nom : XXREACHIRUN, prénom : planblanc

■ Déclenchement du plan blanc

- ▶ Renforcement des équipes des Admissions: 1 fonction admission dans les services de 1^{ère} ligne
- ▶ une personne en charge de l'enregistrement des victimes dans l'application AP-HP dans les services de 1^{ère} ligne.



■ Modalités d'identification

- ▶ Stock de bracelets et d'un jeu d'étiquettes pré-remplies avec les identités anonymes pour les services de 1^{ère} ligne.
- ▶ SAU : 1 PNM recueille l'identité et la transmet à l'agent des admissions + membre de la cellule de crise
- ▶ SSPI / réanimation : Médecin trieur attribue l'identité (XX...), l'agent des admissions renseigne IMS et le membre de la cellule de crise renseigne « VICTIMES »

7