

**RÔLE DE LA RÉSERVE SANITAIRE
DE L'EPRUS AU SEIN**

**DE LA CELLULE INTERMINISTÉRIELLE
D'AIDE AUX VICTIMES (CIAV)**

L'INVS, L'INPES ET L'EPRUS S'UNISSENT POUR CRÉER SANTÉ PUBLIQUE FRANCE - 2016



MISSION DES RÉSERVISTES SANITAIRES

- Renseigner les familles et les proches, assurer un soutien psychologique
- Croiser les listes de blessé et de personnes impliquées, compléter les données



MISSION DES RÉSERVISTES SANITAIRES



- Informer sur les dispositifs d'appui administratif, juridique et financier
- Participer à la préparation de la cérémonie d'hommage aux victimes

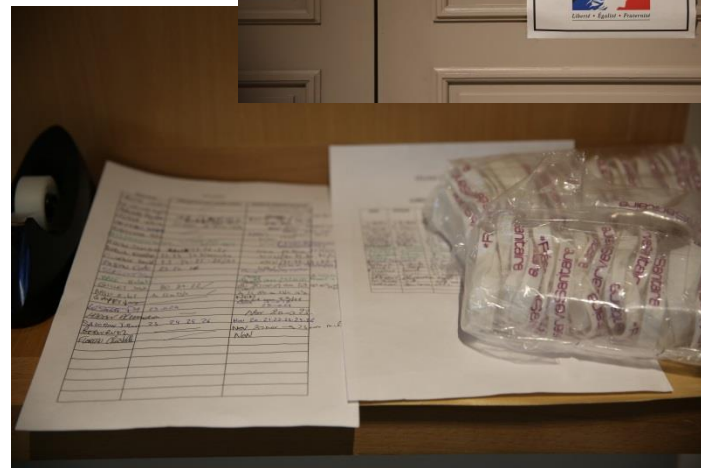
CARACTÉRISTIQUES DE L'OPÉRATION



- Opération lourde : 162 réservistes (entre 3 et 30 réservistes selon jours et plages horaires)
- Opération longue : 3 semaines
- Opération nerveusement difficile
- Opération globalement satisfaisante
 - Enthousiasme et efficacité des réservistes
 - Plus-value du travail en interministériel :
 - Echange d'informations
 - Soutien réciproque

AXES COMMUNS DE PROGRÈS, UN DISPOSITIF JEUNE À CONSOLIDER

- Procédures :
 - Structurer l'organigramme, la circulation des infos et des instructions
 - Etre précis sur le travail demandé, fixer les objectifs à atteindre
 - Veiller au respect des horaires de travail



AXES COMMUNS DE PROGRÈS, UN DISPOSITIF JEUNE À CONSOLIDER

- Outils :
 - Diffuser un memento sur tous les contacts nécessaires et utiles
 - Avoir des données statistiques sur les flux d'appel, la durée des appels
 - Disposer d'une véritable base de données pour les saisies d'information sur les victimes et leurs proches

AXES COMMUNS DE PROGRÈS, UN DISPOSITIF JEUNE À CONSOLIDER

- Soutien psychologique
 - Mettre en place un appui médico-psychologique pour les réservistes



**LA FORCE DE LA CIAV,
C'EST LA FORCE DU COLLECTIF**

L'INVS, L'INPES ET L'EPRUS S'UNISSENT POUR CRÉER SANTÉ PUBLIQUE FRANCE - 2016

