



ATTENTATS NOVEMBRE 2016 RENFORTS CUMP EXTRA-ZONAUX ENSEIGNEMENTS DU RETOUR D'EXPÉRIENCE

PLAN DE LA PRÉSENTATION

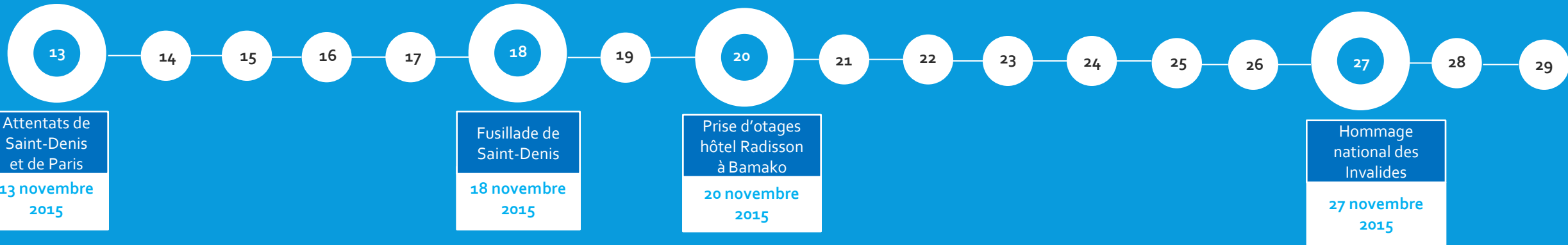
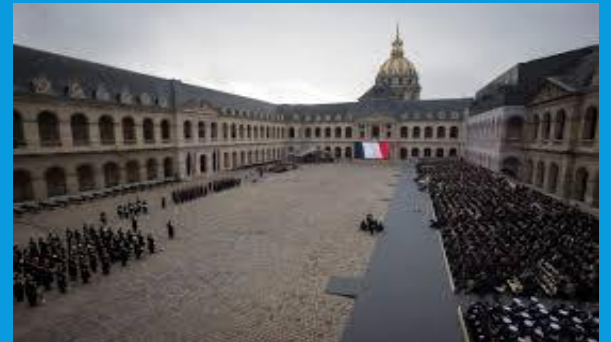
1- CHRONOLOGIE DES EVENEMENTS

2- UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE FACE A UNE SITUATION INEDITE

3- LES PRINCIPES D'ACTION DE LA STRATEGIE NATIONALE DE RENFORT

4- LES ENSEIGNEMENTS

1- LA CHRONOLOGIE DES ÉVÈNEMENTS



2- UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE FACE À UNE SITUATION INÉDITE

Cellule interministérielle de Crise
(CIC)



Cellule Interministérielle d'Aide aux Victimes
(CIAV)



Centre de Crise Sanitaire
(CCS)



2- UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE FACE À UNE SITUATION INÉDITE

- Les ressources de professionnels de santé des CUMP de **15 régions** ont été sollicitées du 13 au 29 novembre 2015.
- Au total, **340 professionnels** ont été mobilisés au cours des deux semaines qui ont suivi les actes terroristes du 13 novembre 2015 (médecins, psychologues, infirmier(e)s, cadre de santé, assistante médico-administrative).
- Les renforts engagés extra zonaux comprenaient **147** professionnels.
- Les missions dévolues au CUMP ont été d'une grande diversité :
 - soins médico-psychologiques aux impliqués, accompagnement des familles endeuillées, débriefing des professionnels de santé.
 - postes d'urgence médico-psychologique situés en Mairies, Institut médico-légal, école militaire, établissements de santé, hommage national des Invalides...
- Au-delà des renforts en appui de la zone Ile-de-France, de nombreuses CUMP ont, en parallèle, assuré la prise en charge d'impliqués dans leur territoire.

3- LES PRINCIPES D'ACTION DE LA STRATÉGIE NATIONALE DE RENFORT

- **Procéder au renforcement immédiat** des ressources des CUMP d'IdF pour assurer la prise en charge pouvant s'inscrire, dans la durée, d'un nombre conséquent de blessés psychiques, dans un contexte sécuritaire incertain.
- **Mettre en place un pôle « renfort CUMP » extra zonal** au sein du CCS, dans un contexte d'engagement maximal de l'EPRUS auprès de la CIAV. Nécessité d'une coordination structurée des différents sites de prise en charge en Ile-de-France.
- **Répartir la gestion des sites parisiens** de prise en charge (le CCS assurant la gestion de l'IML et de l'école militaire).



- **Mobiliser des équipes homogènes de professionnels** sans consommer les ressources propres des régions (réserves potentielles).
- Assurer une **vigilance** concernant **l'impact potentiel** des missions sur les équipes CUMP (charge émotionnelle) .
- **Articuler** les moyens engagés tout en maintenant une **flexibilité** dans le champ d'action.
- **Coordonner et s'assurer de la mise en place des actions sur le terrain.**

3- LES PRINCIPES D'ACTION DE LA STRATÉGIE NATIONALE DE RENFORT

• Déclinaison opérationnelle mise en place par le « pôle renfort CUMP » extra zonal :

• Alerter

- Les référents des CUMP et apprécier l'état des ressources disponibles auprès des CUMP.
 - Briefing de mission.
- Les ARS/ARSZ (ordre de mission urgent par mail).

• Organiser le support logistique (hébergement, transport, restauration, produits de santé, ordonnances et arrêts de travail, matériel informatique).

• Coordonner et suivi de l'action (ARS IdF, référent zonal CUMP d'Ile-de-France, CIAV).

- Réunion téléphonique quotidienne.
- Echanges permanent avec les représentants de la CIAV.
- Visite quasi quotidienne des sites.
- Réunion téléphonique à J+ 7 jours avec l'ensemble des référents zonaux des CUMP du territoire.

Handwritten planning table titled "Planning Renforts CUMP extra-zonaux". The table is organized by day of the week (Monday to Monday) and lists various CUMP sites and their support needs. Red arrows indicate specific actions or transitions between sites.

CUMP	Mercredi 18/11	Jeudi 19/11	Vendredi 20/11	Samedi 21/11	Dimanche 22/11	Lundi 23/11	Mardi 24/11	Mardi 25/11	Info
Site IML	CUMP Paris X 10	CUMP Paris X 10	CUMP PACA X 13	CUMP PACA X 13	CUMP Lorraine X 11	CUMP Lorraine X 11	CUMP Auvergne X 3	CUMP Auvergne X 3	Transport: IML -> Paris
Site école militaire	CUMP Bas de laire X 10	CUMP Bas de laire X 10	CUMP Nord X 5	CUMP Nord X 5	CUMP 31	CUMP 31	CUMP 31	CUMP 31	Transport: militaire -> école militaire
Site SAMU 75 CUMP Coordination Hérault	CUMP 76 X 4	CUMP 76 X 4	CUMP 76 X 4						Pas d'hébergement véhicule propre

4- LES ENSEIGNEMENTS

- Les renforts extra zonaux ont permis d'apporter une **contribution essentielle** à la prise en charge des blessés psychiques tout en évitant les phénomènes d'usure chez les professionnels primo-intervenants.
- Le cadre général de la mobilisation des professionnels de santé des CUMP lors de situations sanitaires exceptionnelles doit être **consolidé et gagner en souplesse**.
- **La planification « à froid »** d'un dispositif PUMP de prise en charge d'un nombre important de blessés psychiques en région permettrait de structurer l'engagement de renforts extra-zonaux.
- La coordination de renforts extra zonaux par le CCS a été en mesure d'apporter **une réponse adaptée** à la situation. Mais, le défi actuel consiste à tester **la vulnérabilité de l'organisation** par des exercices de type multi évènements inter régional.
- **L'interopérabilité** des équipes CUMP en situation est une véritable richesse.
- **L'autonomie logistique** des équipes CUMP est une réelle plus value en situation exceptionnelle et doit être recherchée lors de temps de formation et de préparation opérationnelle.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

DGS
Direction générale de la santé

Pierick BERGERAN – Sélim MILED

Pierick.bergeran@sante.gouv.fr