

# Prise en charge des intervenants

Pr Thierry BAUBET, référent CUMP 93

20 janvier 2016

RETEX « Attentats du 13 novembre 2015 » - DGS

# 1

Comment les intervenants  
peuvent-ils être affectés ?

## ■ Les événements majeurs ont des conséquences au niveau :

- ▶ des individus
- ▶ du fonctionnement des équipes et des services

## ■ Ces conséquences peuvent être de plusieurs types :

- ▶ traumatiques : risque alors important de situations de détresse individuelle et de dysfonctionnement collectif. Possibles conséquences à long terme. Gravité potentielle
- ▶ non traumatiques : suscitant de l'angoisse ou un désorganisation temporaire

## ■ Importance donc de repérer les situations potentiellement traumatiques pour les agents et les équipes

- ▶ Situations confrontant à de l'extra-ordinaire par rapport au travail habituel
- ▶ Situations avec conséquences lourdes sur agents (sidération, dissociation, agitation...)

# 2

## Dispositif mis en place

# Une offre de soutien diversifiée

- Dispositifs « auto-organisés » dès l'urgence, par site
- Consultations individuelles à l'Hôtel-Dieu
- Soutien aux équipes (pré-hospitalières, hospitalières soignantes et administratives)
  - ▶ Groupes de parole
  - ▶ Groupes de débriefing psychologique
    - *Groupe homogène*
    - *Effets de soulagement et de prévention des complications psychotraumatiques aussi bien sur l'équipe que sur les individus*
    - *Indications précises*
    - *Technique spécifique (déroulement séance + second temps téléphonique)*
    - *Facilitation d'un recours ultérieur aux soins si nécessaire*

# 3

## Problèmes rencontrés

- **Comment l'information est-elle diffusée ?**
- **Confusion autour du terme débriefing et des indications**
- **Identification des besoins éventuels**
  - ▶ Qui est en charge ?
  - ▶ Formation/Information ?
  - ▶ Attention aux « oubliés » possibles
- **Circuit de la demande ?**
- **Réticence relative de certains services et du personnel médical**

# 4

## Enseignements/Conclusion



- Fournir une gamme d'interventions diversifiées et coordonnées permettant de répondre à l'ensemble des besoins
- Former/Informer sur les interventions, leurs indications, les bénéfices attendus (sur les individus ET sur les organisations)
- Intérêt de travailler à un document précisant les éléments de glossaire et les indications
- Les interventions proposées à l'AP-HP (plus de 200 agents concernés) ont été jugées utiles et aidantes par le personnel concerné
- Transformer la culture institutionnelle ?

Merci pour votre attention

[thierry.baubet@aphp.fr](mailto:thierry.baubet@aphp.fr)