

Organisation Urgence Médico Psy Ville de Paris

RETEX attentats 13/11/2015

20/01/2016

Nuit du 13 au 14/11

- Ouverture d'un accueil MA 11 « évidence » / proximité du Bataclan
- Pas de coordination CUMP / VP pour cette ouverture
- Dès la première nuit d'une Permanence d'urgence médico-psychologique en mairie du 11e.
- 180 victimes vues dans la nuit

Samedi 14 et dimanche 15/11 M11

- Pas de coordination CUMP / VP
- Dispositif CUMP insuffisant, complété par la mobilisation des équipes psy de Tenon et secteur
- Protection civile pour le 1er accueil
- 1ère coordination avec Dr Cabié, CMP du 11e et Dr Abgrall (Tenon)
- Intervention dans les immeubles au profit des habitants n'osant pas se rendre à la MA ?

Samedi 14 et dimanche 15/11 M10

- Absence de dispositif similaire MA 10
- Samedi : permanence d'écoute et de soutien à l'école Parmentier : psys VP.
- Dimanche permanence supplémentaire à l'école Saint-Louis.
- Lancement d'un appel à volontariat auprès des psychiatres et psychologues au travers des différents réseaux professionnels.

Samedi 14 et dimanche 15/11

- Mise en place d'un accueil téléphonique spécifique au 39 75
- Réunion au Rectorat :
 - dispositif de cellules d'écoute dans les écoles des 10e et 11e
 - médecins scolaires VP et psychologues de l'EN.

Lundi 16/11

- Élaboration et diffusion par la VP d'un flyer sur les structures de soutien psychologique sur la base d'un 1er document transmis par les CUMP mais incomplet et non à jour.
- Élaboration de messages d'information sur Paris.fr, relayés sur les sites des MA, et sur les panneaux lumineux de la Ville.

Lundi 16/11

- Le dispositif de permanence d'écoute et de soutien est déplacé en Mairie du 10e
- Toujours assurée par des psychologues et psychiatres VP + renfort ponctuel des partenaires.
- Déploiement des cellules de crise dans les écoles.

Mardi 17 /11

- Difficultés en MA 11 : absence d'équipe des CUMP en début de matinée. 2 psychologues VP sont mobilisés, la CUMP arrive plus tard et renvoie les psychologues.
- A compter du mardi 17/11, début de coordination Ville avec les CUMP

A partir du 18/11

- Présence régulière des CUMP dans les 2 MA, mais très grande difficulté pour savoir à l'avance le nombre et le nom des intervenants.
- La MSM et les Coordinateurs sociaux territoriaux sont en appuis
 - Travail d'articulation entre les équipes des CUMP et le secteur de psychiatrie.
 - Maraudes commerçants
- Permanences d'écoute et d'orientation jeunes sur le centre d'animation Jemmapes (10e) et la MJC Mercoeur (11e). Très peu de jeunes reçus

Fin du dispositif

- Sur la MA 10 le vendredi 27/11. Flyers d'orientation
- WE 28 et 29/11 : 1er week-end mairies fermées
- Les CUMP sont maintenues en effectifs réduits sur la MA 11 jusqu'au 5/12
- Mise en place par les CUMP de groupes de parole pour les élus et agents des 2 sites.

Bilan

- 400 consultations dans la MA 10
- 1 470 dans la MA 11
- 600 enfants vus par les cellules d'écoute dans les écoles par nos médecins scolaires
- 250 professionnels de l'Education Nationale accompagnés ainsi que de nombreux parents.

Mieux se coordonner

- Élaborer un protocole entre les parties prenantes : ARS, CUMP, AP-HP, Ville
 - PEC centralisée en lieu unique? Par territoire? Par typologie de victimes?
 - Ouverture et gestion d'un lieu d'accueil proche du site impacté : qui décide, qui coordonne?
 - Coordination avec les services de la collectivité territoriale : quels appuis hors CUMP?
- Fort besoin de coordination : les ponts informels que nous avons construits sont à systématiser.
- Renforcer la structuration de la gestion de l'aval de l'urgence médico-psychologique avec les intersecteurs de psychiatrie, fiche de suivi

Clarifier le rôle de la Ville

- Appui aux dispositifs de soutien médico-psychologiques mis en place par l'État
- Organisation des prises en charge
- Renfort des CUMP
- Communication
- Adaptation de dispositifs aux particularités de certains publics spécifiques (jeunes, habitants des QPV, personnes à mobilité réduite...)

Vers un réseau d'acteurs formés

- Mettre en place et tenir à jour un répertoire des professionnels psys mobilisables en cas de crise, « réserve psychologique »
- Renforcer la formation des psys de la Ville
- Former les professionnels de santé libéraux à la PEC des états de stress post-traumatique
- Élargir cette sensibilisation et l'accompagnement méthodologique aux acteurs associatifs pour renforcer leurs compétences dans la gestion du psycho trauma (« aider les aidants »).